**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Государственном комитете Республики Татарстан по биологическим ресурсам за 2023 год**

За 2023 год в Государственный комитет РТ по биологическим ресурсам (далее – Госкомитет) поступило на рассмотрение 602 обращений: 569 письменных обращений, 161 из которых поступило через интернет-приемную, и 33 устных обращений: 33 граждан принято на личном приеме (из них 26 – руководителем) .

За 2022 год в Государственный комитет РТ по биологическим ресурсам (далее – Госкомитет) поступило на рассмотрение 486 обращений: 456 письменных обращений, 116 из которых поступило через интернет-приемную, и 30 устных обращений: 29 граждан принято на личном приеме (из них 27 – руководителем) и 1 – по телефону.

Из 602 поступивших за 2023 год обращений: 466– решено положительно, даны разъяснения, 29 – проверено с выездом на место; 57 – перенаправлено по подведомственности, 16– перенаправлено по компетенции, 19– для сведения, 15 – на стадии рассмотрения.

В 2023 году наблюдается повышение обращений граждан на 19,3% по сравнению с 2022 годом, в основном рост обращений связан с переводом категорий земельных участков, застройкой населенных пунктов.

Количество обращений граждан в единый приемный день за 2023 год по сравнению с 2022 годом увеличилось на 12,2% (2022 г.—29, 2023 г.—33). В поступивших обращениях граждан были затронуты вопросы, касающиеся особо охраняемых природных территорий, использование объектов животного мира.

По тематике обращений за 2023 года можно выделить следующие основные направления:

*1.Экономика: (476 обращений) – 85,46 %, из них:*

1.1.Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (417) –74,87%:

1.1.1.Охрана и использование животного мира, охота, рыболовство (218) – 39,14%;

1.1.2.Общие вопросы охраны окружающей природной среды (129) – 23,16%;

1.1.3.Использование и охрана вод (26) – 4,67%;

1.1.4.Использование и охрана и земель (38) – 6,82%;

1.1.5.Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (5) – 0,90%;

1.2.Хозяйственная деятельность (49) –8,80%:

1.2.1.Сельское хозяйство, охотничье хозяйство (14) – 2,51%;

1.2.2.Строительство, гос.кадастровый учет (24) – 4,31%;

1.3.Финансы (10) – 1,80%;

*2.* *Государство, общество, политика (67) – 12,03%;*

*3.Социальная сфера (11) – 1,97%;*

*4.Прочие, для сведения (3) – 0,54 %.*

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля по срокам их исполнения, в Госкомитете ведётся учёт обращений граждан в ЕМСЭД. Ведётся учет личного приёма граждан, ежемесячно представляются сведения о едином приемном дне граждан в Управление Раиса РТ по работе с обращениями граждан. Ежедневно ведется мониторинг и заполнение раздела «Результаты обращений граждан» на портале ССТУ.РФ.

Прием граждан проводится по вторникам с 13ч.00мин. до 17ч.00мин в Госкомитете по адресу: РТ, г.Казань, ул.К.Тинчурина, д.29, - председателем Госкомитета, заместителями председателя Госкомитета и начальниками структурных подразделений по предварительной записи по телефону (843) 211-66-94.